FAQS – Plataforma educativa EDVOICE

Objetivo plataforma EDVOICE

1. ¿Para qué sirve la plataforma EDVOICE?

La plataforma educativa EDVOICE permite crear un entorno de aprendizaje personalizado donde el estudiante podrá visualizar los recursos de la clase, juntamente con las valoraciones de sus deberes y ejercicios, su actitud en la clase y su promedio de asistencia.

Primer paso - Registro en EDVOICE

1. ¿Dónde debo registrarme para acceder a la plataforma EDVOICE? El estudiante debe registrarse utilizando su correo electrónico y una contraseña de su elección en la página web https://edvoice.additioapp.com/access/login o mediante la app que deberá ser descargada desde Google Play (en dispositivos Android) o Apple Store (en dispositivos Apple).

2. ¿Puedo utilizar cualquier correo electrónico para registrarme? Sí, pero es preferible utilizar el mismo correo electrónico que para la inscripción a los cursos.

3. Mi hijo/a es menor y no tiene correo propio, ¿cómo hago su registro en EDVOICE? En el caso de los grupos con estudiantes muy pequeños (por ejemplo, Infantil 1) solamente entregaremos códigos de estudiante. En este caso, el padre/madre puede usar su propio correo electrónico para el registro en EDVOICE y unirse a los grupos con los códigos de estudiante facilitados. De esta manera, no es necesario crear dos cuentas con diferentes correos en EDVOICE.

4. Me he olvidado de la contraseña del correo de registro a EDVOICE, ¿puedo volverme a registrar y pedir códigos nuevos? No, es importante recordar el correo inicial de registro y su contraseña. En caso de que el estudiante ya se encuentre registrado en EDVOICE y haya validado los códigos EDVOICE, por mucho que se registre de nuevo, los nuevos códigos no serían válidos, puesto que aún estarían validados los códigos anteriores.

Puedes cambiar la contraseña desde la opción ¿Olvidaste tu contraseña?.
En caso de querer cambiar el usuario de registro deberías escribir a info@additioapp.com con el correo de registro para poder eliminar el registro creado y que podáis registraros nuevamente con el correo y una nueva contraseña. El código seguirá siendo el mismo.

5. Si necesitamos registrarnos el padre y la madre por separado o algún tutor del alumno, ¿es posible? ¿cómo?

Para hacer el registro correcto cada responsable del alumno que debe tener acceso puede hacer el registro desde un dispositivo distinto y con un correo distinto, luego el código de activación será el mismo. Es importante tener en cuenta que en estos casos el acceso debe ser como familia pues una vez se activa el código como alumno solo puede haber un registro.

Segundo paso – Acceso EDVOICE estudiante

1. Una vez registrado, ¿cómo me uno a mi grupo? La FICB te enviará un código por correo electrónico. Dicho código lo deberás introducir en el apartado “unirte a un grupo” dentro de EDVOICE. A continuación, te aparecerán dos grupos, uno llamado PROFESOR (donde el profesor subirá los recursos de la clase) y el otro llamado ADMINISTRACIÓN (donde el centro te enviará notificaciones de diferente índole).

Si el acceso lo haces desde app deberás acceder con correo y contraseña tras el registro y aparecerá en el apartado Stories un + en el centro de la pantalla donde deberás pulsar para añadir el código.

Tercer paso – Acceso EDVOICE familiar

1. ¿Para qué sirve registrarme como familiar en EDVOICE? La plataforma EDVOICE permite enviar las notificaciones de las notas y de asistencia tanto a los alumnos como a la familia (padre/madre). En caso de que los padres quieran tener acceso al seguimiento del aprendizaje de su hijo/a, pueden registrarse en EDVOICE (con un correo distinto al del estudiante) y unirse a los grupos con los códigos familiares.

Es importante en el caso de tener un registro de alumno previo si se quiere acceder como familia hacer el registro con un correo distinto al del alumno y que no sea desde el mismo dispositivo.

2. Mi hijo/a asiste a un curso de adultos, ¿recibiré códigos familiares para hacer un seguimiento? No, solamente proporcionamos dichos códigos para los cursos infantiles y de adolescentes.

Ayuda EDVOICE: https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice

3. Mi hijo/a asiste a un curso infantil, y he recibido diferentes códigos para el uso como padre/madre (familiar) y como estudiante, ¿puedo introducir estos cuatro códigos en una misma cuenta de EDVOICE? No, deberás registrarte en EDVOICE con dos correos electrónicos distintos. Una vez introduces los códigos de padre/madre en una cuenta EDVOICE, se registra como cuenta familiar y no te aceptará códigos de alumno.

Incidencias – códigos EDVOICE

1. He puesto los códigos para unirme a los grupos, pero no veo el contenido, ¿qué debo hacer? El contenido solamente se actualiza a partir de la fecha en la que introduzcas los códigos, por lo tanto, en caso de que te unas al grupo una vez empezado el curso, no podrás visualizar todo el contenido subido con anterioridad.

Si el contenido que no visualizas ha sido enviado posteriormente a la activación del código revisa desde web si aparece el contenido: https://edvoice.additioapp.com/access/login

Si en web aparece y es en app donde no, puedes escribir un correo a info@additioapp.com con el detalle: dispositivo Android o Apple, versión del dispositivo, grupo, título del mensaje que debería aparecer y quién lo envió. También necesitaremos el título del mensaje, el grupo y quién lo envió si no aparece ni en web ni en app.

2. Me he intentado unir a los grupos con los códigos EDVOICE facilitados, pero me aparece como "código usado". ¿Qué debo hacer? Es importante que te asegures de que has realizado el registro en EDVOICE con un único correo. Una vez has validado dichos códigos en ese correo, si vuelves a registrarte con un correo nuevo e intentas validar los mismos códigos o nuevos códigos, te saldrán cómo inválidos.

También puedes mandar un correo a info@additioapp.com con el código usado y el correo con el que has hecho el registro.

3. Me he registrado como alumno por error, ¿puedo cambiarlo?

Si por error te has registrado como alumno y debes registrarte como familia escribe un correo a info@additioapp.com con el correo de registro y lo eliminarán para que puedas hacer el registro correctamente.

4. No recibo las notificaciones, ¿por qué?

Si no recibes las notificaciones cuando desde el centro te mandan un mensaje pero recibes el mensaje correctamente si abres la aplicación es importante descubrir el motivo.

Lo primero a tener en cuenta es si sucede en Android o Apple. Si es Android, por defecto, es posible que sea necesario el envío de unos cuántos mensajes para que se active para siempre la opción y las recibas.
En cualquier caso, lo más importante es hacer una prueba para comprobar que las notificaciones están activas. Puedes hacerlo desde el menú > Configuración > Prueba de notificaciones. En ese caso, es importante si tras hacerlo recibes la notificación o no.

Otra acción importante es revisar en los Ajustes del dispositivo > Aplicaciones > Edvoice y revisar que las notificaciones están activas.

Con esta información si el problema persiste podéis derivarla por correo a info@additioapp.com con las acciones realizadas.

5. Recibo las notificaciones, pero no todas. También me pasa con las notificaciones de asistencia

En este caso es importante que el centro compruebe que están activas las notificaciones de asistencia para los alumnos/familias.

Si es así, necesitaremos que hagas las pruebas previas y que reportes a info@additioapp.com si pasa con todas las notificaciones de asistencia en general o son de algún grupo concreto, y de ser este caso, qué grupos son.

6. Recibo las comunicaciones de mi centro pero no las de mi profesor

El profesor deberá revisar si las comunicaciones están activas para alumnos/familias y que esto funcione con el registro que ha hecho el usuario.
Otra comprobación es si sucede solo en app y en web aparecen.

Con las respuestas puedes escribir un correo a info@additioapp.com con tu correo de registro, la información de las pruebas hechas y el grupo del docente y su nombre.

7. No me deja rellenar el formulario

Prueba si desde web tampoco te deja. Si desde web puedes determinamos que el problema puede ser de app. Por lo tanto necesitaremos saber si pasa en Android o Apple, para determinar si es general o de un dispositivo concreto. Si aparece un mensaje de error necesitaremos saber cuál junto con el nombre del formulario en el correo que enviaréis con la información a info@additioapp.com.

Dudas – Funcionalidades EDVOICE

1. ¿Puedo enviarle mensajes a mi profesor/a directamente desde la plataforma EDVOICE? No, actualmente la FICB tiene deshabilitada la opción de comunicarse directamente con el/la profesor/a mediante EDVOICE. Te enviaremos su correo electrónico al principio del curso para que puedas dirigirte a él/ella a través del correo.

2. Mi profesor/a me ha pedido una entrega a través de EDVOICE, ¿cómo puedo asegurarme de que se ha entregado? Una vez subas el documento en la plataforma EDVOICE, te aparecerá una pequeña línea indicándote la fecha de entrega de los deberes. Una vez lo cuelgues, no podrás borrarlo, por lo tanto, asegúrate de que el archivo sea el correcto.

3. ¿Como estudiante, puedo subir documentos a la plataforma EDVOICE? El estudiante solamente puede subir archivos si su profesor/a manda un mensaje con la opción “requerir entrega”. En ese caso, te aparecerá un mensaje con una fecha de límite de entrega y con un recuadro para subir el archivo.

La plataforma no me deja subir el archivo por su tamaño, ¿qué hago? Estamos trabajando para que se puedan subir archivos de mayor tamaño. De forma provisional, puedes subir el archivo a través de Wetransfer https://wetransfer.com/ copiar el enlace del documento y pegarlo en un word. Luego subir este Word como el documento de la tarea.

Si te surge cualquier otra duda o problema de acceso, por favor rellena el formulario de incidencias y en breve los técnicos de Additio contactaran contigo para resolver la incidencia.

Ayuda EDVOICE: https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice
Ayuda EDVOICE: https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice